

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о предоставлении скидок на приобретение санаторно-курортных путевок разработано в целях активизации потребительского спроса на санаторно-курортные услуги и регламентирует перечень и размеры скидок, предоставляемых постоянным клиентам санатория «Жемчужина» (далее - Положение).

1.2. Положение о предоставлении скидок предусматривает дисконтные карты следующих видов:

- Дисконтная карта «Белая жемчужина» - карта является именной и действует только на данного клиента, предоставляется скидка в размере 3% от полной стоимости путевки;
- Дисконтная карта «Розовая жемчужина» - карта является именной и действует только на данного клиента, предоставляется скидка в размере 5% от полной стоимости путевки.
- Дисконтная карта «Чёрная жемчужина» - карта является именной и действует только на данного клиента, предоставляется скидка в размере 7% от полной стоимости путевки.

1.3. Дисконтная карта принадлежит санаторию «Жемчужина» на правах собственности и не является платежной.

1.4. Дисконтная карта является накопительной и дает право её владельцу на получение скидки при приобретении путевки согласно настоящему Положению.

1.5. Действие настоящего Положения о предоставлении скидок распространяется на санаторно-курортные путевки, приобретенные физическими лицами непосредственно у администратора санатория «Жемчужина» (специалиста по продажам коммерческого отдела) и оплаченные в кассу санатория или на расчетный счет предприятия.

1.6. Скидка по дисконтным картам не распространяется на путевки, приобретенные за счет средств Республиканского центра по оздоровлению и санаторно-курортному лечению, средств предприятий и на лиц, направленных в санаторий организациями, осуществляющими свою деятельность по заключенным с санаторием договорам.

1.7. Действие установленной настоящим Положением системы скидок распространяется на покупателей путевок санатория «Жемчужина», владеющих дисконтной картой установленного образца.

1.8. Санаторий «Жемчужина» оставляет за собой право изменять условия пользования дисконтной картой (вносить изменения в правила работы с

дисконтной картой, в том числе в действующий размер скидки как в сторону увеличения, так и уменьшения без предварительного уведомления клиентов об изменении условий выдачи и условий предоставления санаторно-курортных услуг, если эти условия ограничивают ранее продекларированные права клиента) без согласования с владельцами карт.

1.9. Информация об изменениях условий настоящего Положения или прекращение действия размещается на сайте санатория «Жемчужина».

1.10. Срок действия дисконтных карт не ограничен.

1.11. Настоящее положение вступает в силу с 01.01.2021.

2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

2.1. Учет и регистрация постоянных клиентов и скидок ведется в санатории «Жемчужина».

2.2. Условия получения и действия дисконтных карт:

Дисконтная карта выдается совершеннолетним лицам, совершившим покупку путевки (путёвок) в санаторий «Жемчужина». Факт покупки, которой (которых) подтвержден данными электронной базы санатория, с момента её ввода в эксплуатацию с 01.01.2014.

- карта «Белая жемчужина» - предоставляется клиенту, совершившему покупку путёвки (путёвок) в санаторий 2 раза и более и суммарное количество дней по которой (которым) составит **не менее 24 койко-дней**.
- карта «Розовая жемчужина» предоставляется клиенту, совершившему покупку путевки (путёвок) в санаторий суммарное количество дней по которой (которым) составит **не менее 60 койко-дней**.
- карта «Чёрная жемчужина» предоставляется клиенту, совершившему покупку путевки (путёвок) в санаторий суммарное количество дней по которой (которым) составит **не менее 90 койко-дней**.

2.3. Скидки по дисконтной карте распространяются только на приобретение путёвок.

2.4. Для получения дисконтной карты клиент должен заполнить «Анкеты постоянного клиента» (Приложение 1). Подача заявления по факсимильной связи, электронной почте или через других лиц не допускается.

2.5. Отказ клиента от заполнения «Анкеты постоянного клиента», а также несогласие с порядком пользования дисконтной картой, является основанием для отказа в предоставлении дисконтной карты.

2.6. Дисконтная карта находится у клиента, каждая имеет индивидуальный номер, указанный на дисконтной карте.

2.7. Дисконтная карта выдается администратором санатория бесплатно.

2.8. При утрате дисконтную карту можно восстановить только владельцу карты при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.9. Одному лицу может принадлежать только одна дисконтная карта. Выдача карты более высокого достоинства производится только в обмен на предыдущую дисконтную карту, при выполнении условий выдачи, оговоренных, в настоящем положении.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТОЙ

3.1. Для получения скидки, предусмотренной настоящим Положением, Клиент при бронировании путевки по телефону или email обязан указать номер дисконтной карты и Ф.И.О держателя карты. Если номер карты не был указан, то скидка по карте не предоставляется.

3.2. Скидки владельцам дисконтной карты предоставляются персонально только при предъявлении документов, удостоверяющих их личность. Скидка не распространяется на лиц, совместно проживающих с владельцем дисконтной карты.

3.3. При покупке путевки непосредственно в санатории «Жемчужина» Клиент обязательно должен предъявить дисконтную карту до момента оплаты или одновременно с оплатой администратору санатория.

3.4. Установленные настоящим Положением скидки действуют с даты выдачи дисконтной карты.

3.5. На оплаченные ранее путевки действие дисконтной карты не распространяется.

3.6. Скидки по дисконтной карте не распространяются на акции и специальные предложения, которые могут проводиться санаторием, а также на путевки, приобретаемые на дополнительные места.

3.7. Действие системы скидок не распространяется на Клиентов, не предъявивших дисконтную карту.